



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»

109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1
Тел/факс: (495) 175-15-31


СМК-И-05-2014

Лист 1
Листов 10

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель органа по сертификации
систем менеджмента качества
ФГАОУ ДПО АСМС

 Е.М. Кравченко


 2014 г.




Система менеджмента качества

ИНСТРУКЦИЯ

«ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ И СТОИМОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА СОТВЕТСТВИЕ КРИТЕРИЯ АУДИТА»
СМК-И-05-2014

Экз. № 

г. Москва, 2014

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 2 Листов 10

Целью настоящей инструкции является установление в органе по сертификации систем менеджмента качества Академии стандартизации метрологии и сертификации (далее – ОС СМК АСМС) единого порядка к определению продолжительности сертификации, необходимого для планирования полного и результативного завершения аудита системы менеджмента качества заказчика, а также производства расчета на этой основе стоимости работы по сертификации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества предприятий и организаций определен в ГОСТ Р 54318-2011 и ГОСТ Р 55568-2013г.

Ответственность за организацию, порядок определения продолжительности сертификации возложена на ведущего эксперта ОС СМК.

Ответственность за определение размера платы за оказание услуг по экспертизе документов и сведений, представленных заявителем при сертификации СМК, несет руководитель ОС СМК АСМС.

Стоимость услуг по организации и проведению сертификации систем менеджмента качества на соответствие критериям аудита (далее - сертификация) складываются из прямых и косвенных расходов, нормативной прибыли, рассчитанных на дату утверждения сметы расходов.

2. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ АУДИТОВ

2.1 Продолжительность аудита включает время, проведенное непосредственно в проверяемой организации и время, проведенное вне проверяемой организации, затраченное на планирование, анализ документации, общение с персоналом заказчика – заявителя, а также время, затраченное на составление отчетов по результатам аудитов, что в совокупности охватывает продолжительность первого и второго этапов сертификации.


2.2 Расчет продолжительности сертификации основывается на данных Приложения А и в соответствии с п.5 ГОСТ Р 54318-2011.

2.3 Фактическая численность персонала проверяемой организации используется в качестве основы для расчета продолжительности аудитов.

Расчет фактической численности персонала сертифицируемых организаций проводят с учетом п.3.3 и 4.4 ГОСТ Р 54318-2011.

2.4. Факторы, влияющие на корректировку продолжительности работ по сертификации:

1. Сложная логистика с использованием более чем одного здания или территории, на которой осуществляется деятельность.
2. Персонал организации, говорящий более чем на одном языке.
3. Большая площадка относительно численности персонала.
4. Высокая степень законодательного регулирования.
5. Система менеджмента, охватывающая сложные процессы или относительно большое количество специфических видов деятельности.
6. Деятельность, требующая посещения временных площадок для подтверждения деятельности, проводимой на постоянных площадках, система менеджмента которых подлежит сертификации.
7. Отсутствие в системе менеджмента качества организации требований пункта 7.3 или других требований раздела 7 ГОСТ ISO 9001, но при этом должно иметься объективное обоснование исключений данных требований.
8. Небольшая площадка относительно численности персонала.
9. Высокая степень зрелости системы менеджмента
10. Низкая степень сложности осуществляемой деятельности.
11. Штат организации состоит из сотрудников, работающих вне предприятия.

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 3 Листов 10

Временные площадки

В расчет продолжительности работ по сертификации должны быть включены временные площадки организации. В случае, если в проверяемой организации имеются однотипные временные площадки, то допускается включения в расчет первичного сертификационного аудита 80% таких площадок, но по результатам инспекционных контролей должны быть проверены 100% временных площадок. Аудит временных площадок должен проводиться только на месте, исключением могут стать типовые площадки, которые могут быть проверены путем изучения документации СМК, а так же по средством телекоммуникаций.

Производственные площадки (филиалы, представительства, дополнительные офисы и т.д.)

В расчет продолжительности работ по сертификации должны быть включены производственные площадки организации. В случае, если в проверяемой организации имеются однотипные проверяемые площадки, то допускается включения в расчет первичного сертификационного аудита 80% таких площадок, но по результатам инспекционных контролей должны быть проверены 100% производственных площадок.

Для проверки производственных площадок должны быть сформированы критерии аудита свойственные функциям такой площадки. После чего осуществляется расчет.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СЕРТИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Стоимость услуг по организации и проведению сертификации системы менеджмента на соответствие критериям аудита (далее - сертификация) складываются из прямых и косвенных расходов, нормативной прибыли, рассчитанных на дату утверждения сметы расходов.

Стоимость организации и проведения сертификации (С) систем менеджмента заявителей в ОС СМК АСМС определяется по следующей формуле:

$$C = (T \times C_э \times (1 + K_{фа}/100\%) / (1 + K_{ндфл}/100\%) / (1 + K_{фот}/100\%) \times (1 + K_{р}/100\%) / (1 - K_{тц}/100\%) + S_{ком} + S_{тек. расх.}) / (1 - K_{нд}/100\%), \text{ где:}$$

T – трудоемкость работ по сертификации в чел.-дн. определяемая на основании данных Приложений А ГОСТ Р 54318-2011;

C_э – стоимостная оценка 1-го аудиторного дня, с учетом всех компенсационных и стимулирующих выплат, выплачиваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, составляет 3000 - 4000 руб./1аудиторный день.;


K_{фа} – расходы в фонд Академии (35 % от стоимости работ);

K_{ндфл} – налог на доходы (на заработную плату) физического лица в соответствии с законодательством РФ (13%)

K_{фот} – полная ставка страхового сбора с ФОТ УСН (30,2%);

K_р – норма рентабельности (10%), обеспечивающая непрерывное развитие ОС СМК АСМС;

K_{нд} – норма отчисления за услуги Технического центра Регистра Системы сертификации ГОСТ Р (7%);

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 4 Листов 10

Ском – командировочные расходы в руб., включая транспортные расходы, оплату гостиницы и суточные, в связи с выездом комиссии по сертификации непосредственно на «место» проверки;

Стек. расх., - оплата средств связи, отчисления за услуги Росаккредитации, Ростехрегулирования, оплата почтовых услуг, расходные материалы, периодическое повышение квалификации экспертов и т. п.;

Кнд – норма налога на доход ОС СМК (18%).

Базовая стоимость работ по сертификации системы менеджмента качества, сложившаяся из многолетней практики работы и учета рисков, приведена в приложении № Б. Стоимость работ, рассчитана без учета командировочных расходов.

При выезде комиссии в командировку для проведения проверок непосредственно на предприятии командировочные расходы составляют примерно 50% от оценочной стоимости работ по самой сертификации.

Фактические расходы на командировки рассчитываются по формуле:

Ском = Спрб × Нчл.ком. + С гост × Нчл. ком × Мдн.прож. × Нчл.ком + Нчл.ком × С суточные,
где:

Спрб – стоимость проездных билетов в оба конца на одного члена комиссии в руб.;


Ском - суммарная стоимость расходов на командировку в руб.;

Нчл.ком – количество членов комиссии в человеках;

С гост – стоимость номера в гостинице в руб. (3000 – 4500);

М дн.прож - количество дней проживания в гостинице одного члена комиссии;

С – суточные выплаты за день нахождения в командировке каждому члену комиссии в руб.

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 5 Листов 10

Приложение А

Продолжительность сертификации систем менеджмента качества ОС СМК АСМС

Фактическая численность персонала проверяемой организации	Продолжительность аудита: этап 1 + этап 2 (аудитодень)
1-5	1,5
6-10	2
11-15	2,5
16-25	3
26-45	4
46-65	5
66-85	6
86-125	7
126-175	8
176-275	9
276-425	10
426-625	11
626-875	12
876-1175	13
1176-1550	14
1551-2025	15
2026-2675	16
2676-3450	17
3451-4350	18
4351-5450	19
5451-6800	20
6801-8500	21
8501-10700	22
>10700	Согласно прогрессии



**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»**

109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1
Тел/факс: (495) 175-15-31


СМК-И-05-2014

Лист 6
Листов 10

Приложение Б

Базовая таблица расчета стоимости работ по сертификации системы менеджмента качества

Фактическая численность персонала проверяемой организации (чел)	Первичный сертификационный аудит			Инспекционный контроль		Ресертификация	
	Общая продолжительность (чел. дней, руб.)	В том числе: аудит на месте 1 этап (чел. дней, руб.)	В том числе: аудит на месте 2 этап (чел. дней, руб.)	Общая продолжительность (чел. дней, руб.)	В том числе: аудит на месте (чел. дней, руб.)	Общая продолжительность (чел. дней, руб.)	В том числе: аудит на месте (чел. дней, руб.)
1-5	2 (30 000р.)	05 (7 500 р)	1 (15 000 р)	1 (15 000 р)	05 (7 500 р)	1 (15 000 р)	05 (7 500 р)
6-10	2 (30 000р.)	05 (7 500 р)	1 (15 000 р)	1 (15 000 р)	05 (7 500 р)	1 (15 000 р)	05 (7 500 р)
11-15	3 (45 000р.)	1 (15 000 р)	1,5 (22 500р.)	1,2 (18 000 р)	1 (15 000 р)	2 (30 000р.)	1,5 (22 500р.)
16-25	3 (45 000р.)	1 (15 000 р)	1,5 (22 500р.)	1,2 (18 000 р)	1 (15 000 р)	2 (30 000р.)	1,5 (22 500р.)
26-45	4 (60 000р.)	1 (15 000 р)	2,5 (37 500р.)	1,5 (22 500р.)	1,2 (18 000р.)	2,5 (37 500р.)	2 (30 000р.)
46-65	5 (75 000р.)	1 (15 000 р)	3 (45 000р.)	1,5 (22 500р.)	1,2 (18 000р.)	3,5 (52 500р.)	2,5 (37 500р.)
66-85	6 (90 000р.)	2 (30 000р.)	3 (45 000р.)	2 (30 000р.)	1,5 (22 500р.)	4 (60 000р.)	3 (45 000р.)
86-125	7 (105 000р.)	2 (30 000р.)	3,5 (52 500р.)	2 (30 000р.)	1,5 (22 500р.)	4 (60 000р.)	3 (45 000р.)
126-175	8 (120 000р.)	2 (30 000р.)	4,5 (67 500р.)	2,5 (37 500р.)	2 (30 000р.)	5 (75 000р.)	4 (60 000р.)
176-275	9 (135 000р.)	2 (30 000р.)	5 (75 000р.)	3 (45 000р.)	2,5 (37 500р.)	6 (90 000р.)	5 (75 000р.)
276-425	10 (150 000р.)	3 (45 000р.)	5 (75 000р.)	3 (45 000р.)	2,5 (37 500р.)	7 (105 000р.)	6 (90 000р.)
426-625	11(165 000р.)	3 (45 000р.)	6 (90 000р.)	3,5 (52 500р.)	3 (45 000р.)	7 (105 000р.)	6 (90 000р.)
626-875	12(180 000р.)	3 (45 000р.)	7 (105 000р.)	4 (60 000р.)	3 (45 000р.)	8 (120 000р.)	6,5 (97 500р.)
876-1175	13 (195 000р.)	3 (45 000р.)	7 (105 000р.)	4 (60 000р.)	3 (45 000р.)	8 (120 000р.)	6,5 (97 500р.)
1176-1550	14(210 000р.)	4 (60 000р.)	7,5 (112 500р.)	4,5 (67 500р.)	3,5 (52 500р.)	9 (135 000р.)	7 (105 000р.)
1551-2025	15 (225 000р.)	4 (60 000р.)	8 (120 000р.)	5 (75 000р.)	4 (60 000р.)	10 (150 000р.)	8 (120 000р.)
2026-2675	16(240 000р.)	4 (60 000р.)	9 (135 000р.)	5 (75 000р.)	4 (60 000р.)	10 (150 000р.)	8 (120 000р.)
2676-3450	17(255 000р.)	4 (60 000р.)	10 (150 000р.)	5,5 (82 500р.)	4,5 (67 500р.)	11(165 000р.)	9 (135 000р.)
3451-4350	18(270 000р.)	5 (75 000р.)	10 (150 000р.)	6 (90 000р.)	5 (75 000р.)	12(180 000р.)	9,5 (142 500р.)
4351-5450	19(285 000р.)	5 (75 000р.)	10 (150 000р.)	6,5 (97 500р.)	5,5 (82 500р.)	13 (195 000р.)	10 (150 000р.)
5451-6800	20(300 000р.)	5 (75 000р.)	11(165 000р.)	6,5 (97 500р.)	5,5 (82 500р.)	13 (195 000р.)	10 (150 000р.)
6801-8500	21(315 000р.)	5 (75 000р.)	12(180 000р.)	7 (105 000р.)	6 (90 000р.)	14(210 000р.)	11(165 000р.)
8501-10700	22(330 000р.)	6 (90 000р.)	12(180 000р.)	7 (105 000р.)	6 (90 000р.)	14(210 000р.)	11(165 000р.)
>10700				Исходя из прогрессивного расчета			

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 7 Листов 10

Прогрессивный расчет: Стоимость первичной сертификации рассчитывается исходя из прогрессии. Шаг 80% (численность персонала организации) +1 человеко/день (ч/д). Расходы ч/д на аудит на месте составляют 80% от общей продолжительности. Расходы ч/д на инспекционный контроль составляют 1/3 от общего количества ч/д на первичный сертификационный аудит. Расходы ч/д на ре-сертификацию составляют 2/3 от общего количества ч/д на первичный сертификационный аудит. Аргументированное снижение количества ч/д возможно максимум на 30%.

Руководитель ОС СМК АСМС

Кравченко Е.М.



**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИ-
КАЦИИ (учебная)»**


109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1
Тел/факс: (495) 175-15-31

СМК-И-05-2014

Лист 9
Листов 10

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Раздел		Номер измене- ния п/п	Дата замены	Фамилия лица, про- водившего изменения	Подпись лица, проводившего изменения
№п/ п	Название раздела				
1	2	3	4	5	6

	ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (учебная)»		
	109443, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.90, корп. 1 Тел/факс: (495) 175-15-31	СМК-И-05-2014	Лист 10 Листов 10

ЛИСТ РАССЫЛКИ

Должность	Фамилия, инициалы	Дата получения	№ экз.	Роспись в получении