

# Содержание

6/157/2018

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

- 4** Воронин В.Н.  
Фомичева Г.В.  
Индивидуальный  
подход  
к сотрудникам:  
контролируем,  
чтобы получить  
нужный  
результат

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 11** Вербицкая Н.Р.  
Независимая  
оценка  
квалификации:  
закон принят.  
Что дальше?

## ИССЛЕДОВАНИЯ

- 19** Барзов А.А.  
Голубев Е.С.  
Корнеева В.М.  
Корнеев С.С.  
Анализ  
результативности  
технологий  
диагностики  
свойств структурно-  
неоднородных  
материалов



## МЕНЕДЖМЕНТ

- 25** Найденева Н.С.  
Смирнова Г.Е.  
Гришин И.А.  
Жильцов П.А.  
Невмятуллина Х.А.  
Качество  
лабораторных  
шкафов для  
хранения легково-  
спламеняющихся  
жидкостей

- 35** Юшин В.В.  
Влияние  
должностной  
инструкции  
на организацию  
трудового процесса  
на предприятии

- 38** Воронцов Е.В.  
Организационная  
культура  
и компетентность  
в системе  
менеджмента  
качества

## МЕТРОЛОГИЯ

- 48** Савровский К.К.  
Кутяйкин В.Г.  
Методология  
оценки  
неопределенности  
результатов  
калибровки рабочих  
эталонов и СИ  
твердости

## ОБУЧЕНИЕ

- 54** График обучения  
специалистов  
в АСМС  
в сентябре–октябре  
2018 года

**Рецензенты:** д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев**, МАИ; д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, РГСУ — МСХА им. К.А. Тимирязева; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор **И.А. Макеева**, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор **В.Ю. Корчак**, Секция прикладных проблем при Президиуме РАН

## В следующих номерах

Востребованность  
услуг по калибровке  
эталонов и средств  
измерений

Научно-технические  
и экономические  
проблемы освоения  
Арктики

Внедрение новых  
требований  
в существующую систему  
стандартизации

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ

### Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года  
(прежнее название «Квалификация и качество»)  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012  
Журнал входит в список изданий,  
рекомендованных ВАК

**Учредитель и издатель**  
**Академия стандартизации,  
метрологии и сертификации (АСМС)**  
109443, Москва,  
Волгоградский просп., 90, корп. 1  
Тел.: 8(499) 172 4730  
Факс: 8(499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

**Главный редактор**  
В.Н. Воронин,  
д-р психол. наук, профессор

**Редакционная коллегия**

С.А. Калинин  
(зам. главного редактора)  
С. Бартусек (dr. S. Bartusek),  
канд. техн. наук

В.Я. Белобрагин,  
д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,  
д-р техн. наук, профессор

Ф.В. Булыгин,  
д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,  
д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,  
д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,  
д-р техн. наук, профессор

В. Кирмзе (dr. W. Kirmse),  
д-р техн. наук, профессор

Л.В. Коломиец,  
д-р техн. наук, профессор

В.Ю. Корчак,  
д-р экон. наук, профессор

А.В. Леонов,  
д-р экон. наук, профессор

В.А. Новиков,  
канд. техн. наук, доцент

Ю.А. Пальчун,  
д-р техн. наук, профессор

В.В. Помазанов,  
д-р техн. наук, профессор

А.И. Соляник  
д-р техн. наук, профессор

### Редакция

Л.А. Касьянова, Е.В. Кириенко,  
Е.Г. Колесникова, И.Б. Кускова

Телефоны редакции:  
8(499) 172 7717, 172 5757

### Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

### Оригинал-макет

ИП Шиленкова Е.И.  
Тел.: 8(916) 324 0613

### Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»  
Агентства «Роспечать» — индекс 83344

В редакции  
Тел.: 8(499) 172 7717  
E-mail: komp@asms.ru

По объединенному каталогу  
«Пресса России» — индекс 87872

Подписано в печать 18.08.2018  
Бумага мелованная матовая 84×108/16  
Печать офсетная. Усл. п.л. 7  
Тираж 2000. Заказ № 484

### Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,  
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции

При использовании материалов ссылка  
на журнал «Компетентность» обязательна

Передача статей допускается только  
с разрешения редакции

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы  
Материалы в рубрике «Компания»  
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии  
и сертификации, 2018