

Постоянное улучшение — концепция циклов PDCA в рамках нового стандарта ISO 45001

Показано, что новая модель системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда стала более универсальной. Согласно требованиям нового стандарта руководитель организации обязан заботиться о безопасности не только собственных работников, но и партнеров, а также учитывать влияние последствий своей деятельности на экологию и местное сообщество

В

В.А. Новиков

проректор ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)» (АСМС), заведующий кафедрой «Менеджмент качества», Москва, Россия, nva@asms.ru, канд. техн. наук

Е.Б. Бобрышев

доцент ФГАОУ ДПО АСМС, Москва, Россия, канд. техн. наук

А.И. Гришин

доцент кафедры «Профессиональная переподготовка» ФГАОУ ДПО АСМС, Москва, Россия, канд. техн. наук

Е.Ю. Барменков

доцент ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (Национальный исследовательский университет)», Москва, Россия, канд. техн. наук

ключевые слова

международный стандарт, система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, постоянное улучшение, совершенствование

современном высокоиндустриальном мире, перенасыщенном большим количеством техники, оборудования и различного рода механизмов, как никогда актуальны вопросы безопасности человеческой деятельности и охраны здоровья персонала. По результатам исследований Международной организации труда, каждые 15 секунд в мире фиксируется смерть работника непосредственно на производстве или в результате заболеваний, спровоцированных неудовлетворительными условиями труда. Кроме того, каждый год происходит более 330 миллионов несчастных случаев, не позволяющих квалифицированному персоналу некоторое время выполнять свои должностные обязанности. В 2016 году убытки (потери прибыли), связанные с болезнями и несчастными случаями, превысили отметку в 3,1 триллиона долларов, что составляет более 4,2 % мирового ВВП.

В связи с изложенным возникает острая необходимость в стандартах, выполнение которых позволит обеспечить высокий уровень охраны здоровья и безопасности труда (ОЗБТ) путем построения эффективных и надежных систем менеджмента. При этом стремительное появление новых технологий, развитие науки и техники требуют постоянного совершенствования и периодической корректировки морально устаревающих положений, а также прогнозирования и заблаговременного предупреждения новых вероятных рисков и опасностей. Поэтому вполне ожидаемым стало появление в 2016 году проекта нового международного стандарта (МС) ISO 45001, призванного заменить ранее действующую последнюю версию его аналога BS OHSAS 18001:2007, первая редакция которого была представлена Британ-

ским институтом еще в конце прошлого века. Рассмотрим основные изменения предлагаемой обновленной (и уже международной) системы, а также отметим ее основные преимущества.

Стратегическими целями создания МС ISO 45001 является предоставление всем структурам (организациям, компаниям) независимо от рода деятельности, масштабов, форм собственности, регионов или стран регистрации основополагающей информационной и правовой базы для построения высокоэффективной системы менеджмента (СМ), способной обеспечить безопасные условия реализации трудовых функций всем сотрудникам, включая персонал партнеров. Также в число приоритетных задач входит исключение вредного влияния деятельности организации на экологию. Представленный документ в целом соответствует ранее действующему британскому аналогу BS OHSAS 18001:2007. Однако в нем сформулированы новые требования и правила как для самих структур, так и для высшего управленческого персонала по формированию современных систем менеджмента (изменены старые или добавлены соответствующие новые разделы). Важная роль также отведена снижению рисков и повышению результативности ОЗБТ не только на всех этапах внутрипроизводственной или иной деятельности организации, но и в рамках взаимодействия с другими структурами и заинтересованными сторонами.

В соответствии с требованиями нового стандарта организациям придется уделять внимание значительно расширенному перечню вопросов, включая заботу о здоровье персонала партнеров, в число которых входят подрядчики и поставщики, а также проживающие

рядом люди. Каждая компания, учреждение или другая организационная структура должны учитывать последствия влияния своей деятельности на экологию и местное сообщество. Предлагаемый стандарт определяет новые требования к включению аспектов ОЗБТ в общие системы управления организаций при непосредственной поддержке их высшим руководством компаний, предприятий и учреждений. В отличие от стандарта BS OHSAS 18001, где эти вопросы являлись одним из дополнений, теперь они становятся неотъемлемой частью современного менеджмента.

Основные функции МО ISO 45001:

- ▶ предоставление действенных инструментов для формирования эффективных систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, способных обеспечить максимально безопасные условия деятельности компании;
- ▶ определение вопросов ОЗБТ как приоритетных в деятельности высшего руководства (топ-менеджеров) любой организации, повышение его ответственности в данной сфере;
- ▶ профилактика и предупреждение предпосылок к возникновению опасных ситуаций, вызывающих производственный травматизм и несчастные случаи;
- ▶ снижение уровня профессиональных заболеваний работников;
- ▶ экономия средств, выделяемых в качестве компенсаций работникам при вынужденных простоях, и выплат по страховым обязательствам;
- ▶ управление рисками, связанными с безопасностью работ и охраной здоровья, включая их прогнозирование;
- ▶ контроль выполнения требований, определенных данным стандартом;
- ▶ формирование репутации ответственной организации, максимально заботящейся о здоровье не только своего персонала, но и сотрудников взаимодействующих структур (партнеров), а также людей, проживающих в регионе, где расположены ее предприятия;
- ▶ создание уверенности перед представителями проверяющих органов в том, что деятельность организации полностью согласована с требованиями за-

В 2016 году убытки (потери прибыли), связанные с болезнями и несчастными случаями, превысили отметку в 3,1 триллиона долларов, что составляет более 4,2 % мирового ВВП

конодательства, регламентирующего охрану здоровья и безопасность труда персонала.

Сравнивая содержание предыдущего и нового стандартов, отметим, что общее количество разделов (содержание) осталось прежним. Однако большинство из них претерпело существенные изменения, в результате чего изменилась структура ISO 45001. Расширился перечень основных понятий, терминов, определений и требований, являющихся общими для всех действующих стандартов, так или иначе касающихся систем менеджмента.

Одним из главных нововведений стала расширенная модель ISO 45001, построенная на основе повторяющихся циклов PDCA (Plan – Do – Check – Act) для постоянного совершенствования. Новая концепция предполагает лидерство с принятием определенных обязательств и участием рабочего персонала (представителей) на всех уровнях управления и во всех областях деятельности компании. Помимо традиционных этапов цикла Деминга-Шухарта (рис. 1), заимствованных из бри-

справка

Первое заседание, посвященное разработке проекта международного стандарта ISO 45001, состоялось в октябре 2013 года в Лондоне. В его работе приняли участие 83 специалиста из 32 стран — членов Международной организации по стандартизации (ISO)

Рис. 1. Модель SM ОЗБТ в соответствии с BS OHSAS 18001:2007 [The management system model for health protection and work safety in accordance with BS OHSAS 18001:2007]

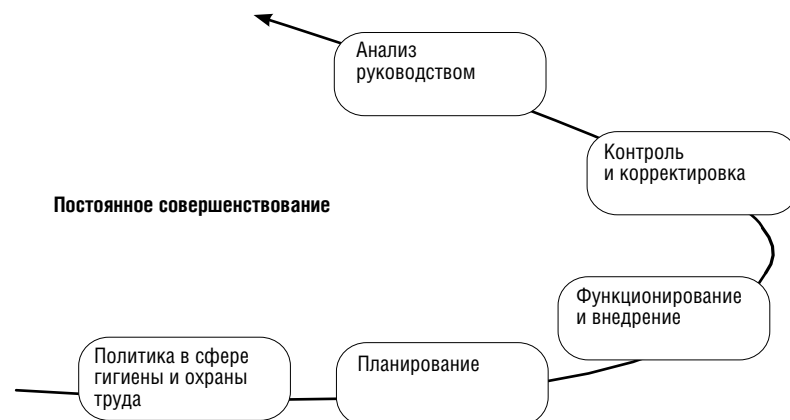
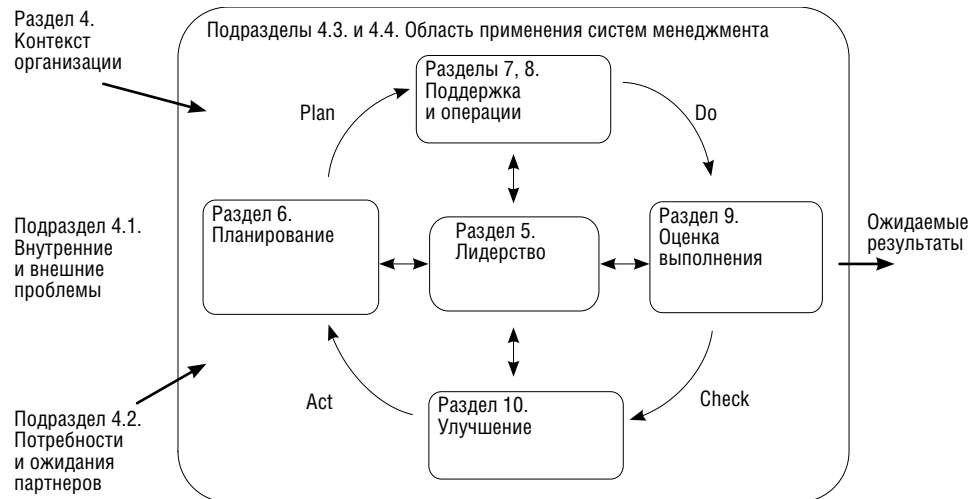


Рис. 2. Новая модель СМ ОЗБТ в соответствии с ISO 45001
[The new model for health protection and work safety in accordance with ISO 45001]



танского предшественника BS OHSAS 18001:2007, в предложенную модель (рис. 2) включены новые элементы:

- ▶ контекст организации;
- ▶ лидерство в системах менеджмента;
- ▶ планирование — управление возможностями и рисками;
- ▶ аутсорсинг;
- ▶ постоянное улучшение — совершенствование.

Такое решение сделало новую модель системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда практически универсальной. СМ ОЗБТ стала более адаптированной ко всем стандартам, действующим не только в области охраны труда, но и в сфере энергосбережения, защиты данных и интеллектуальной собственности, безопасности окружающей среды и т.п. (рис. 1, 2).

Рассмотрим некоторые разделы нового документа более подробно.

Контекст организаций

Помимо определения общего понимания контекста компаний (структур, организаций), в этот раздел включены подразделы, в которых сформулированы два новых требования:

1. Подраздел 4.1. Компания должна четко определить круг внешних и внутренних проблем, решение которых сказывается на реализации намеченных целей и задач, а также результативности СМ ОЗБТ.

2. Подраздел 4.2. Для уяснения нужд и запросов партнеров (заинтересованных структур) следует составить соответствующий список с перечнем всех выдвигаемых ими требований, которые компания должна выполнять в соответствии с установленными обязательствами.

Информация, изложенная в 3–4 подразделах, касающаяся области применения и самой схемы менеджмента, осталась без изменений, аналогично соответствующим положениям BS OHSAS 18001:2007.

Лидерство

При построении высокоэффективной модели СМ ОЗБТ высшему руководству организаций предъявляется ряд требований к определению путей обеспечения лидерства и ответственности, формированию политики, а также распределению ролей, обязанностей и полномочий всех должностных лиц.

1. Подраздел 5.1. Достижение требуемого уровня лидерства и ответственности топ-менеджеров реализуется путем:

- ▶ принятия на себя ответственности в сфере защиты безопасности работы и охраны здоровья всего персонала;
- ▶ включения вопросов безопасности в общую концепцию стратегического развития компании;
- ▶ выделения необходимых ресурсов

для обеспечения эффективного функционирования СМ ОЗБТ;

- ▶ гарантии беспрепятственного участия представителей работников в выявлении, предварительном обсуждении и решении вопросов, связанных с возможными рисками;
- ▶ разъяснения важности соответствия действующей модели СМ ОЗБТ общей концепции компании;
- ▶ гарантии достижения планируемых результатов;
- ▶ поддержки участия всего персонала в совершенствовании действующей схемы СМ ОЗБТ;
- ▶ выявления и пресечения взяточничества на различных уровнях, включая высшее руководство;

▶ поощрения развития корпоративной культуры (в том числе личным примером), способствующей постоянному совершенствованию СМ ОЗБТ.

2. Подраздел 5.2. Выработанную политику компании в области охраны здоровья и безопасности труда необходимо предварительно обсудить на всех уровнях, затем добиться ее внедрения и поддержания во всех сферах деятельности организации. Кроме того, она должна быть оформлена в виде документированной информации, доступной не только персоналу компании, но и партнерам (заинтересованным структурам). ■

Продолжение следует

Статья поступила в редакцию 1.02.2017

Список литературы

1. Проект международного стандарта ISO 45001.
2. BS OHSAS 18001:2007 (последняя версия). Системы менеджмента охраны труда и техники безопасности. Требования.
3. Резниченко В.Г. К стратегии перехода к новым версиям МС ISO 45001; <http://consult-group.ru/publications/>.
4. Ямпольская Я. Опубликован ISO/DIS 45001. — М.: СЖС Восток Лимитед (Группа SGS), 2016.

Constant Improvement — the Concept of the PDCA Cycles in the Context of the New Standard ISO 45001

Assoc. Prof. Dr. V.A. Novikov, Vice-Rector, Head of Department, Quality Management, FSAEI FVT ASMS, Moscow, Russia, nva@asms.ru

Dr. E.B. Bobryshev, Associate Professor, FSAEI FVT ASMS, Moscow, Russia

Dr. A.I. Grishin, Associate Professor, Professional Retraining Department, FSAEI FVT ASMS, Moscow, Russia

Dr. E.Yu. Barmenkov, Associate Professor, MAI (National Research University), Moscow, Russia

key words

international standard, health and safety management system, continuous improvement, improvement

Nowadays, the world community needs standards, which implementation will ensure a high level of health and safety at work by building effective and reliable management systems. Therefore, the appearance of the draft of the new international standard ISO 45001 in 2016 was quite expected. We have reviewed the changes and have noted the main advantages of the new document. We have come to the conclusion that the main difference between the new concept of continuous improvement from earlier models of management systems is that now the company management must care not only about its own employees, but also about partners, and also take into account the impact of the consequences of its current and planned activities on environment and local communities.

References

1. ISO/DIS 45001.
2. BS OHSAS 18001:2007 (latest version) Occupational health and safety management systems. Requirements.
3. Reznichenko V.G. K strategii perekhoda k novym versiyam MC ISO 45001 [To the strategy of transition to new versions of MS ISO 45001]; <http://consult-group.ru/publications/>.
4. Yampol'skaya Ya. Opublikovan ISO/DIS 45001 [ISO/DIS 45001 Publishing]; <http://www.sgs.ru/ru-Ru/Local/Russia/News-and-Pres-Releases/>.