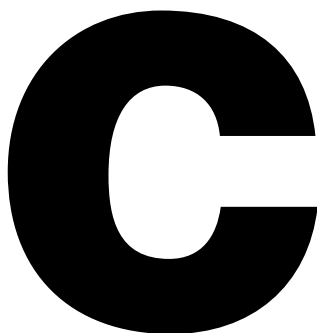


Стандартизация — нормативная основа устойчивого развития предприятия

Проблемам устойчивого развития предприятия посвящено не так много публикаций. Большинство из них характеризуют устойчивость исключительно в экономическом смысле — через платежеспособность, прибыльность, конкурентоспособность и т.д. Предлагается новый подход к определению понятия «устойчивое развитие» предприятия через инструменты стандартизации



Ю.В. Черных

старший преподаватель,
заместитель директора
Санкт-Петербургского филиала
ФГАОУ ДПО «Академия
стандартизации, метрологии
и сертификации (учебная)»,
С.-Петербург, Россия,
y.chernykh@spbasmc.ru

Стандартизация, с одной стороны, является наукой [1], а с другой — практической областью деятельности, использующей сумму полученных знаний. «Стандартизация — один из ключевых факторов, влияющих на модернизацию, технологическое и социально-экономическое развитие России, а также на повышение обороноспособности государства» [2].

Учитывая эту формулировку, в соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», стандартизацию можно определить как установление норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности, технической и информационной совместимости, безопасности и взаимозаменяемости продукции, экономии всех видов ресурсов, обеспечения экономической стабильности и обороноспособности страны.

Поскольку общепринятого понятия «устойчивое развитие предприятия» не существует, используя глобальное определение «устойчивого развития», принятое Организацией Объединенных Наций [3], можно предложить следующее его толкование применительно к уровню предприятия. Устойчивое развитие предприятия — это прогрессивные изменения, возникающие под воздействием внешних факторов и способствующие росту объемов производства, снижению воздействия на окружающую среду, повышению социальной защиты работников и улучшению ресурсосбережения. Стандартизация, в свою очередь, оказывает непосредственное влияние на технический прогресс, безопасность жизни и здоровья людей, защиту окружающей среды, устранение технических барьеров в торговле — словом, на все состав-

ляющие устойчивого развития. Ведь производство, здравоохранение, экология не могут развиваться без развития законодательных и правовых норм.

Следует отметить, что на протяжении всей истории существования стандартизации предназначение стандарта не менялось. Он всегда оставался нормой, которой необходимо следовать. Но правоприменение этой нормы, а следовательно, и цели развития стандартизации оказывались различными (см. рисунок).

В плановой экономике стандарты имели силу закона и были обязательными для исполнения. С их помощью нормировались показатели продукции. Иными словами, в стандартах устанавливались задачи, которые было необходимо выполнять при производстве продукции. Соответственно чему строились программы развития предприятия. При переходе к рыночной экономике ситуация изменилась. Новые законы создали новые условия хозяйствования. Изменилась и роль стандартов, можно сказать, что стандарты стали не законом, а инструментом для его реализации.

После принятия Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» возникли новые условия для развития стандартизации. Коротко цели закона можно сформулировать следующим образом [4]:

- ▶ содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- ▶ содействие интеграции в мировую экономику и международные системы стандартизации;
- ▶ улучшение качества жизни населения страны;
- ▶ обеспечение обороноспособности и безопасности государства;
- ▶ техническое перевооружение промышленности;

ключевые слова

стандартизация, устойчивое развитие предприятия, стандарты, экономический рост, экология, социальное развитие, ресурсосбережение

► повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.

Итак, все перечисленные цели так или иначе способствуют устойчивому развитию. Поэтому современная цель развития стандартизации и есть обеспечение устойчивого развития.

Подчеркнем, что до недавнего времени под стандартизацией во многих случаях подразумевалось установление требований к показателям чего-либо. Однако сегодня необходимо устанавливать требования и к процессам, в том числе процессам управления.

Современное управление высококачества предполагает ориентацию на комплексное решение проблем экономики, техники, экологических и социальных задач, внедрение многовариантного проектирования, анализ и выбор альтернативных решений в процессе определения рациональных направлений совершенствования организации производства; на использование систем оценок, критериев и нормативов эффективной организации производства.

Исходя из предложенного определения устойчивого развития предприятия, рассмотрим применение стандартов, которые влияют на составляющие устойчивого развития.

1. Экономический рост. Сегодня наиболее распространенными являются системы менеджмента качества (СМК), созданные в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

В новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 [5] пересмотрены восемь ранее применявшихся основных принципов менеджмента качества с целью их актуализации и возможности применения в стандартах менеджмента качества следующего поколения. Для более полной реализации идеологии процессного подхода принципы менеджмента качества «системный подход» и «процессный подход» объединены, что обусловило формулирование семи принципов, вместо ранее существовавших восьми. Однако при этом сама модель процессного подхода, содержащаяся в стандарте ГОСТ Р ИСО



9001–2001 осталась без изменений. Стандарт по-прежнему является универсальным, применимым ко всем типам организаций любых размеров, действующих в любом секторе экономики.

В стандарте уделено место SWOT-анализу среды организации, то есть определению сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. В нем содержится перечень заинтересованных лиц, то есть лиц, которые могут влиять на принятие решения или на деятельность организации. При этом на первое место поставлены потребители.

Стандарт содержит требования, необходимые для внедрения СМК. Например, необходимо определить «входы» и «выходы» каждого процесса, их последовательность и взаимодействие, установить критерии результативного функционирования данных процессов и управления ими, определить требуемые для этого ресурсы и обеспечить их наличие, а также установить ответственность и риски.

В стандарте содержатся требования к политике в области качества. Так, политика в области качества должна:

- соответствовать предназначению организации;
- создавать основу для установления и анализа целей в области качества;
- содержать обязательство постоянно-

Цели стандартизации в различные периоды времени
[The objectives of standardization at different time periods]

справка

Отметим, что на 36-й Генеральной ассамблее ИСО (С.-Петербург, 2013) рассматривались вопросы необходимости обеспечения устойчивости в основных областях деятельности средствами стандартизации